Manual de Configuración del nuevo servicio de correo electrónico.

CONFIGURACIÓN PARA COMPUTADORAS Y DISPOSITIVOS MÓVILES

Dirección General de Tecnologías de Información UNIVERSIDAD VERACRUZANA | DEPARTAMENTO DE SISTEMAS INFORMATICOS DE RED



Configuración de correo en cliente Outlook para PC

Cuando una cuenta de correo ya se encuentra configurada en cliente de Outlook y está a la vez se ha migrado hacia la nube el cliente le mostrara el siguiente mensaje

Microsoft Outlook		X
El administi requiere qu	ador de Microsoft Exchange ha realizado e salga de Outlook y reinicie la aplicación.	un cambio que
		Aceptar

Por lo cual es necesario reiniciar el cliente, una vez reiniciado se le volverá a pedir las credenciales, como se muestra en la imagen de ejemplo

S	eguridad de Win	dows	J
	Microsoft O Conectando co	utlook n pruebaoffice365@uv.mx	
		pruebaoffice365@uv.mx Contraseña Recordar mis credenciales	
		Aceptar Cancelar	

Una vez introducido sus credenciales su cuenta se re direccionara hacia el nuevo servidor en automático, por lo cual su correo se habrá configurado con éxito.

Si usted aún no cuenta con una configuración en algún cliente de Outlook para Windows este es el procedimiento para su configuración.

- 1. Abrir Outlook 2010 o 2013
- 2. Se le pedirá crear un nuevo perfil, este puede ser personalizado es decir puede ingresar su nombre de usuario o bien algún nombre que lo pueda identificar rápidamente.



Nuevo perfil	x
🕗 Crear perfil nuevo	Aceptar
Nombre del perfil:	Cancelar
pruebaoffice365	

- 3. En la siguiente ventana tendrá que ingresar los siguientes elementos:
- Nombre de usuario
- Correo electrónico
- Contraseña

NOTA: Si su máquina está pegada al dominio institucional los campos se autocompletaran automáticamente.

Dar clic en siguiente

Agregar cuenta	and the second sec	×		
Configuración automática de la o Outlook puede configurar automá	z uenta ticamente muchas de las cuentas de correo electrónico.	×		
Quenta de correo electrónico				
Su nombre:	pruebaoffice365 Ejemplo: Yolanda Sánchez			
Dirección de correo electrónico:	pruebaoffice364@uv.mx Ejemplo: yolanda@contoso.com			
Contraseña: Repita la contraseña:	********* ********* Escriba la contraseña proporcionada por su proveedor de acceso a Internet.			
🔘 Configuración manual o tipos de servidores adicionales				
	< Atrás Siguiente >	Cancelar		

4. En la página de configuración de servidor de correo le saldrá una ventana en la cual le pedirá que confié en la nueva configuración de su cliente. Dar clic en Permitir.



Agregar cuenta Buscando la configur	ación de servidor de correo	<u> </u>
		R
Configuración		
Outlook está complete	Microsoft Outlook	
 ✓ Establec → Buscar la 	¿Permitir que este sitio web configure pruebaoffice364@uv.mx opciones de configuración del servidor?	
Iniciar se	https://exuv01.intra.uv.mx/autodiscover/autodiscover.xml Su cuenta se ha redirigido a este sitio web para establecer su configuración. solo debería permitir la configuración de orígenes que conozca y que sean de confianza. No volver a preguntarme sobre este sitio web	
	Permitir Cancelar	
	< Atrás Siguiente >	Cancelar

5. Al haber comprobado sus datos de manera satisfactoria deberá reiniciar su Outlook, para que los nuevos cambios surtan efectos

Í	Agregar cuenta Σ	3
	Buscando la configuración de servidor de correo	
A	Igregar una cuenta de correo electrónico	2
	Debe reiniciar Outlook para que estos cambios surtan efecto.	_
	Aceptar	
I		
	< Atrás Siguiente > Cancelar	

6. Al reiniciar su cliente Usted podrá disfrutar de su cuenta de correo con mayor capacidad en su buzón.



NOTA: Para efectos de Outlook 2010, dicho cliente deberá de tener la última actualización para que pueda producirse la comunicación hacia el nuevo servidor. Esta actualización la podrá descargar de la siguiente ruta:



Configuración de correo en cliente Outlook para Mac

Si usted no tiene instalado Outlook en su computadora y va a configurar por primera vez su cliente de correo (Outlook) debe instalarlo y una vez instalado Outlook para Mac, vamos a agregar la cuenta de correo electrónico, clic en **preferencias.**



Una vez en preferencias aparecerá este cuadro donde debe dar clic en Cuentas.





Continuamos agregando la cuenta, para esto tiene que elegir la opción de Exchange o Office 365



Continuando con la configuración debe llenar el siguiente formulario con los siguientes datos:

- Correo electrónico
- Nombre de Usuario en esta opción se debe poner la región y la cuenta
- Contraseña de la cuenta
- Verificamos que tenga la flechita en Configurar automáticamente

Y por último le damos en Agregar Cuenta. El ejemplo esta en siguiente imagen



000		Cuentas
Mostrar tod	0	
Escriba la informac Dirección de correo electrônico:		ción de la cuenta de Exchange. pruebaoffice365@uv.mx
	Mêtodo:	Nombre de usuario y contraseÝa 🛊
Nombre de usuario: ContraseÝa:		xalapa\pruebaoffice365
		Agregue cuentas de correo electrônico en lînea de Outlook.com, iCloud, Google, Yahoo! u otros.
+.• -	*.	Obtener m×s información sobre cômo agregar cuentas

Después de agregar la cuenta nos aparecerá un mensaje como este, para configurar los valores automáticamente debemos palomear la opción de – **Utilizar siempre mi respuesta en este servidor** y clic en permitir.

el	
Aut	Outlook se redirigió al servidor autodiscover- s.outlook.com para obtener valores de configuración nuevos para la cuenta pruebaoffice365@uvmx.mail.onmicrosoft.com.
Nombre d	estos valores?
C	https://autodiscover-s.outlook.com/autodiscover/ autodiscover.xml
Detectand	Haga clic en Permitir sôlo sin confía plenamente en el origen o si asî se lo indica el administrador de Exchange.
Brite.	☑ Utilizar siempre mi respuesta en este servidor



Este mensaje puede salir más de 2 veces, pero no hay de qué preocuparse solo saldrá estas únicas veces, ya que se está configurando el cliente de correo, una vez que ya desapareció la ventana, eso quiere decir que ya quedo correctamente configurado nuestro correo electrónico.



Para finalizar con el manual tenemos que verificar que nuestro correo esté conectado y actualizado al servidor de UV. Esto lo encontramos en la parte inferior de nuestra derecha del cliente de Outlook, si está conectado quiere decir que hemos hecho las cosas correctamente.



Si usted ya tiene el cliente de correo electrónico de Outlook configurado con su cuenta, ya no tiene que hacer ningún paso, solo permitir la nueva redirección al nuevo servidor de la nube y simplemente hay que hacer lo que se muestra en la siguiente imagen:



Escriba la informa Direcciôn el	ición de la cuenta de Exchange.
Aut Nombre d	Outlook se redirigió al servidor autodiscover- s.outlook.com para obtener valores de configuración nuevos para la cuenta pruebaoffice365@uvmx.mail.onmicrosoft.com. ¿Desea permitir que este servidor configure estos valores?
C	https://autodiscover-s.outlook.com/autodiscover/ autodiscover.xml
Detectand Start	Haga clic en Permitir sôlo sin confia plenamente en el origen o si asî se lo indica el administrador de Exchange. I Utilizar siempre mi respuesta en este servidor
	Denegar Permitir de

Cuando abramos nuestro cliente de Outlook nos saldrá este mensaje emergente, preguntando si deseamos permitir la redirección al nuevo servidor, solo debemos dar clic en **Utilizar siempre mi respuesta en este servidor**, y dar clic en Permitir. Esta ventana saldrá 2 o 3 veces, pero sólo debemos dar permitir hasta que aplique el cambio.



Configuración de correo con dispositivos Android

Para comenzar a configurar un dispositivo con Sistema Android tienen que abrir el menú **Aplicaciones**, seleccione **Correo electrónico o Correo**.

En la siguiente sección complete los datos de la cuenta escribiendo la dirección de correo electrónico completo y contraseña, como se muestra en la imagen.

📟 🖆 🛛 🛜 🔏 💈 10:15 PM					
🮯 Configurar correo					
fácilmente.					
pruebaoffice365@uv.mx					
Mostrar contraseña					
Config. manual Siguiente					
q w e r t y u i o p					
asdfghjkl					
🕇 z x c v b n m 🛥					
123 Sym 🗱 @ 🗳com Sig.					

Una vez que se hayan introducido los datos, dar clic en Siguiente.

En seguida elegir Microsoft Exchange ActiveSync como el tipo de cuenta a configurar.





Especifique la siguiente información de cuenta y luego seleccione **Siguiente**.

- **Dominio\Nombre de usuario**: Escriba su *dirección de correo electrónico completa* en este cuadro. Ejemplo: En este caso, debería escribir *xalapa\pruebaoffice365@uv.mx*
- **Contraseña** Escriba la *contraseña* que usa para acceder a su cuenta.
- Exchange Server Introduzca outlook.office365.com como nombre del servidor.

📟 🖬 🖆 🛛 🛜 🗾 🖸 10:23 PM	Λ
< 🞯 Configuración del servidor	
Dominio\nombre de usuario	
xalapa\pruebaoffice365	
Contraseña	
•••••	
Servidor Exchange	
outlook.office365.com	J
q w e r t y u i o r	0
asdfghjkl	
1 z x c v b n m 🛥	
123 ✿ / ^{ES(US)} com O	<

Una vez validados los datos de manera exitosa, la configuración mostrará una pantalla para la administración remota segura al estar de acuerdo con dicha configuración inmediatamente se mostrará la siguiente pantalla con la cual presenta las opciones de la cuenta, esto se puede dejar por default y dar Aceptar.





Una vez realizado lo anterior se mostrara una pantalla la cual nos permite nombrar la cuenta con la intención de identificarla posteriormente.







Configuración de correo en dispositivos iOS

Vamos a configurar el correo sw un dispositivo con iOS (Iphone, Ipad)

Nos dirigimos a:

- Configuración
- Correo, Contactos...
- Agregar cuenta.



Después de agregar la cuenta nos aparecerán las opciones posibles para elegir un nuevo correo electrónico.

Elegimos la opcion de Exchange, y llenamos el formulario con correo uv y contraseña y siguiente.



••••○ TELCEL 중 10:43 a.m. 33	8% 💶	•••• TELCEL		33% 💶)
Correo Agregar cuenta		Cancelar	Exchange	Siguiente
 iCloud		Correo Contrase	pruebaoffice	365@uv.mx
E 🛛 Exchange		Descripc	ión Exchange	
Google		ID c	de dispositivo Exc	hange
YAHOO!		BANJGL	JUMT77R7PC8T3	BU1MAPD4
Aol.		QWE	RTYU	ΙΟΡ
Outlook.com		ASD	F G H J X C V B	K L Ñ N M ≪
Otro		.?123	espacio	intro

Como se puede ver la cuenta de correo ha quedado configurada correctamente, solo dar **guardar**, y queda listo.

•••••• TELCEL ৰ Cancelar	5 10:46 a.m. Exchange	33% ∎⊃ Siguiente	••••• TELO	CEL 🗢	^{10:46} a.m. Exchange	33% ∎ → Guardar
Correo	pruebaoffice3	65@uv.mx 🔨	🖂 C	Correc)	
Contraseñ	👥 с	Conta				
Descripció		Calend				
			F	Recor	datorios	
ID de BANJGLJ		lotas		\bigcirc		

En caso de que pida cuenta y servidor, los datos que hay que utilizar son:

- **Dominio\Nombre de usuario**: Escriba su *dirección de correo electrónico completa* en este cuadro. Ejemplo: En este caso, debería escribir *xalapa\pruebaoffice365@uv.mx*
- **Contraseña** Escriba la *contraseña* que usa para acceder a su cuenta.
- Exchange Server Introduzca outlook.office365.com como nombre del servidor.